Администратору сайта

Просим Вас опубликовать на сайте Алексеевского муниципального района следующую статью:

Что надо знать при покупке обуви.

Весна уже на пороге! Скоро мы уберем свою поднадоевшую зимнюю обувь куда-нибудь далеко в шкаф, а перед этим возможно задумаемся о покупке новой. Покупка обуви – дело ответственное. Каждый из нас делает свои покупки исходя из финансовых возможностей, кто-то в магазинах и бутиках, а кто-то на рынке. Покупая обувь на рынке, потребитель защищен меньше, ведь не каждого рыночного торговца можно призвать к порядку. Магазин же считается надежным, если он уже не первый день находится на этом месте и имеет приличную репутацию.

Выбирая обувь, внимательно ознакомьтесь с информацией о товаре, которую можно получить из маркировки на обуви, упаковке, а также по ярлыку, в котором должны быть указаны наименование товара, артикул, цена, размер обуви. Все данные о товаре должны быть указаны на русском языке. Обувь необходимо выбирать по размеру и полноте стопы, также обратите внимание на внешний вид. Продавец в вашем присутствии должен проверить качество товара. Вместе с товаром покупателю передается чек, в котором указывается наименование товара и продавца, дата продажи, артикул, сорт и цена, а также подпись лица, продавшего товар. Продавцами нестационарных объектов, это требование закона зачастую не соблюдается. Если купленный товар не подошел по фасону, цвету, размеру в соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее Закон), в течение 14 дней со дня покупки вы вправе просить продавца о замене товара, а если его нет в наличии, то требовать возврата денег. Но это при условии, что вы не щеголяли в обновках по улице. Кроме этого, при возврате (если сохранен товарный вид, ярлыки, упаковка), надо четко сформулировать причину недовольства обувью и предъявить товарный чек. Если продавцу нечего предложить взамен, вам вернут деньги. Это требование подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата товара.

В случае выявления недостатка в приобретенном товаре, потребитель в пределах гарантийного срока имеет право заявить продавцу одно из требований Закона: о замене товара, соразмерного уменьшения цены, о проведении гарантийного ремонта, о возврате денег. Сроки выполнения этих требований: на возврат денег дается 10 дней, на замену товара – одна неделя, дополнительная проверка качества – еще 20 дней, ремонт же должен осуществляться незамедлительно или по договоренности между потребителем и продавцом. Срок устранения недостатков, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней (ст. 20 Закона).

Как правило, продавцы устанавливают срок гарантии на обувь 30 дней, но есть и такие, которые дают гарантию на 7-10 дней. Потребителю необходимо знать, что гарантийные сроки для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) исчисляются с момента наступления соответствующего сезона.

**Сроки сезонов в Республике Татарстан:**

* **Зимний - с 16 ноября по 15 марта**
* **Весенний – с 16 марта по 15 мая**
* **Летний – с 16 мая по 31 августа**
* **Осенний – с 1 сентября по 15 ноября**

Если гарантийный срок товара не истек, а продавец сомневается в происхождении дефекта, то он проводит экспертизу, в свою очередь, потребитель имеет право присутствовать во время ее проведения. Если профессионалы докажут заводской недостаток, деньги вернут, ну а если случай не в пользу покупателя, то последнему не только откажут в его требованиях, но и заставят заплатить продавцу, все понесенные им расходы на экспертизу.

Приятных Вам покупок!

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ